

Política da Qualidade e Ambiente

VISÃO:

- 👉 Somos uma empresa de referência a nível Europeu;
- 👉 Todos (Clientes, Fornecedores e Trabalhadores) sentem orgulho em pertencer ou colaborar com a Dr. Limpezas;
- 👉 Temos equipas motivadas, onde reina a boa disposição e a camaradagem no trabalho;
- 👉 Os clientes são nossos "fãs".

MISSÃO:

- 👉 Rumo a uma marca de excelência;
- 👉 Melhorar todos os dias para aumentar os padrões de qualidade;
- 👉 Prestar serviços de limpeza atendendo ao rigor, à perfeição e exigência do cliente;
- 👉 Agir sempre por prevenção em detrimento da correção (prevenir sempre o erro e evitá-lo em vez de detetar e corrigi-lo);
- 👉 Acompanhar sempre todos os colaboradores. Os mesmos não são um simples número, mas sim um ser humano que tem nome e tem de ser tratado pelo mesmo. Perceber as suas dificuldades e necessidades e tentar sempre conciliar o trabalho com o seu prazer;
- 👉 Manter sempre o cliente satisfeito e ser um verdadeiro parceiro de negócio, ajudando através dos nossos serviços que o mesmo atinja os seus objetivos;
- 👉 Ter bons fornecedores e cumprir sempre com os mesmos;
- 👉 Trabalhar visando o crescimento económico da empresa, aliando a Qualidade ao Ambiente, promovendo a melhoria contínua do Sistema Integrado;
- 👉 Cumprir os requisitos legais aplicados à atividade, os requisitos do cliente ou outros requisitos que possamos subscrever;
- 👉 Identificar e mitigar os impactes ambientais, associados à prestação de serviços que desenvolvemos;
- 👉 Preservação dos clientes persistindo na busca de qualidade, da melhoria contínua e da prevenção da poluição.

VALORES:

VALOR	REGRA
Verdade	Perante uma pergunta, a resposta dada e validada, corresponde sempre à verdade.
Altruísmo	As minhas ações beneficiam os outros. Oposto ao egoísmo.
Resiliência	Transformar os erros em aprendizagem, crescimento e mudança.
Confiança	Perante um pedido, ordem ou tarefa, vou sempre cumprir com a mesma.
Frontalidade	Perante um diz-que-diz, enfrento sempre as pessoas e a verdade. O que digo pelas costas, é o que digo pela frente.
Brio e Apresentação	Preocupo-me sempre com andar asseada(o) e bem apresentada(o), de modo a ter uma imagem "limpa". Sinto orgulho nisso.
Reconhecimento	Reconhecer sempre o brio, zelo e a eficácia dos métodos aplicados à limpeza.
Penalidade	Perante um incumprimento, saber qual a sua penalidade, o seu desreconhecimento.

05/05/2018

A Gerência


Vasques de Melo